



EU HÍRLEVÉL

8. szám 2012. május 3.

EU HÍREK

- „We mean business”: uniós kampány a szakmai gyakorlatok ösztönzésére
- Az Európai Parlament javaslata az oktatás modernizációjára
- „Az 1992-es generáció” – pályázat az egységes piac létrejöttének 20. évfordulója alkalmából
- IPR Helpdesk szolgáltatás a KKV-k részére
- Foglalkoztatási csomag – Az Európai Bizottság új intézkedéseket javasol az uniós munkahelyteremtés fellendítésére
- Az Európai Parlament nemzetközi szakkbizottsága nemet mond az ACTA-ra
- Magántőke bevonása az uniós projektek finanszírozásába
- Egyszerűsített gépjármű-regisztráció külföldön

ESEMÉNYNAPTÁR

- Az európai vasutak fejlesztése – jövőbeli finanszírozási lehetőségek
- Információs Nap: CIP Öko-innováció pályázat 2012
- 20. Európai Fesztivál – Nyílt napok az EU-s intézményekben
- Öko-iparágak: tudományos támogatás a munkahelyteremtés számára
- Water Innovation Europe – Innováció a vízi szektorban
- Zöld Hét 2012
- „Mission Growth” – Innováció az európai ipar versenyképességért
- Információs Nap: FP7 egészségügyi programjai 2012-13-ban
- A vállalkozások szerepe a szakképzésben
- Üzlet-Szakképzés Fórum
- A gazdasági változások régiói 2012 – KKV-k versenyképessége
- Fenntartható Energia Hét (EUSEW) 2012
- E-közbeszerzés – Kihívások és lehetőségek
- Információs nap: kutatási tevékenység a közlekedési szektorban (FP7)

PÁLYÁZATI FELHÍVÁSOK

- Aktuális pályázatok:
- Media 2007 - Európai filmek nemzetközi forgalmazásának támogatása
 - Intelligens Energia Európa 2012
 - Információs és kommunikációs technológiára vonatkozó támogatási program 2012
 - Erasmus fiatal vállalkozók számára – közvetítő szervezetek számára kiírt pályázati felhívás
 - MEDIA 2007 - „Kereskedelmi közvetítői program”
 - LIFE + pályázati felhívás 2012

FÓKUSZBAN AZ UNIÓ

Alternatív vitarendezés az Európai Unióban

„We mean business”: uniós kampány a szakmai gyakorlatok ösztönzésére

Európai uniós felmérések szerint kevés vállalkozás tud arról a lehetőségről, hogy gyakornokot foglalkoztathat egy európai program keretén belül. Az Európai Bizottság ezért elindította „We mean business” elnevezésű kampányát, melynek célja, hogy felhívja a vállalkozások figyelmét a nemzetközi szakmai gyakorlatok előnyeire. A kampány saját weboldallal rendelkezik, amely hasznos információkat és linkeket tartalmaz az európai szakmai gyakorlatok megszervezésével és a gyakornoki helyek megtalálásával kapcsolatban. A tagállamokban tájékoztató rendezvényeket szerveznek majd a kereskedelmi kamarák, a regionális fejlesztési ügynökségek, a vállalkozásokat támogató szervezetek és más „multiplikátorok” részére. 2012-ben legalább 130 000 fiatal kap majd uniós támogatást ahhoz, hogy külföldi munkahelyen töltsen szakmai gyakorlatát a Leonardo és Erasmus programok keretében.

A „We mean business” kampány honlapja:

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/12/379&format=HTML&aged=0&language=HU&guiLanguage=hu>

Az Európai Parlament jelentése:

<http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+REPORT+A7-2012-0057+0+DOC+XML+V0//HU>

További információk:

<http://www.europarl.europa.eu/news/hu/headlines/content/20120420STO43664/html/A->

Az Európai Parlament javaslata az oktatás modernizációjára

A 4000 európai uniós felsőoktatási intézményből csak 200 található a világ ranglista 500 legjobb egyeteme között. Az európai felsőoktatás modernizációja elengedhetetlen Európa versenyképességének ösztönzéséhez. Felmérések szerint a jövőben a munkaerőpiacon nőni fog a magas képzettséggel rendelkezők iránti igény, 2020-ra az állások 35%-a igényel majd magasan képzett munkaerőt. A diplomások aránya azonban jelenleg csak 26% az Európai Unióban. A gyors technológiai változások miatt a munkavállalóknak folyamatosan frissíteniük kell tudásukat, az élethosszig tartó tanulás ma már nem számít kivételesnek. Ezt a felsőoktatási intézményeknek is figyelembe kell venniük képzési kínálatuk kialakításakor. Az Európai Parlament által elfogadott állásfoglalás felhívja a figyelmet arra, hogy jelentős lépésekre van szükség az egyetemek, a vállalkozások és a közszolgálati szervek közötti együttműködés megerősítésére.

„Az 1992-es generáció” – pályázat az egységes piac létrejöttének 20. évfordulója alkalmából

Az Európai Bizottság tudni szeretné, hogyan látják az egységes piac szerepét, jelentőségét azok, akik az egységes piac létrejötte óta nőttek fel, ezért versenypályázatot indít az 1992-ben született fiatalok számára. A pályázatra olyan alkotásokkal lehet jelentkezni, amelyek a pályázó szemszögéből, illetve tapasztalatai alapján mutatják be, hogyan befolyásolja az egységes piac az egyes emberek életét. A pályamű lehet videó, okostelefonos alkalmazás, fénykép, animációs film vagy esszé, a választható témák pedig a következők: vállalkozás és munkavállalás, oktatás és állampolgárság, kultúra és szabadidő, a fogyasztók és a környezet. Pályázni egyénileg vagy csoport tagjaként lehet, egy vagy két pályaművel. A beküldési határidő 2012. szeptember 9. A díjátadó ünnepség részét képezi majd annak az október 15–20-i brüsszeli konferenciának, melynek résztvevői azt fogják megvitatni, hogyan lehet a határok nélküli európai belső piacot továbbfejleszteni.

További információk a pályázatról:
<http://generation1992.eu/hu/home>

Sajtóközlemény:
http://ec.europa.eu/news/economy/120423_hu.htm

IPR Helpdesk hivatalos honlapja:
<http://www.ipr-helpdesk.org/>

IPR Helpdesk szolgáltatás a KKV-k részére

Az Európai Bizottság finanszírozásával 2011 márciusában elindult az IPR-Helpdesk (Intellectual Property Rights) elnevezésű projekt. Az IPR-Helpdesk fő célja, hogy felhívja a figyelmet a szellemi tulajdonjogok védelmének lehetőségeire és fontosságára. Az érdeklődő vállalkozók ingyenes jogi tanácsadáson keresztül kaphatnak személyre szabott információt az EU kiemelt kutatási projektjeinek iparjogvédelmi kérdéseiben, illetve segítséget kaphatnak nemzetközi piacokon való megjelenéshez. Az IPR-Helpdesk továbbá ingyenes szakképzési lehetőséget is kínál. Internetes portálja széles körű tájékoztatást nyújt a szellemi tulajdon védelmének eszközeiről, dokumentumairól, valamint gyors hozzáférést biztosít az EU tagországok szabadalmi hivatalai, illetve nemzetközi szervezetek, intézmények honlapjaihoz.

Európai Foglalkoztatási
Stratégia:
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=hu&catId=101>

Sajtóközlemény:
http://ec.europa.eu/news/employment/120419_hu.htm

További információk:
<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/12/380&format=HTML&aged=0&language=HU&guiLan>

Foglalkoztatási csomag – Az Európai Bizottság új intézkedéseket javasol az uniós munkahelyteremtés fellendítésére

Az utóbbi időben a munkanélküliség rekordmagasságba emelkedett: napjainkban az Európai Unióban hozzávetőleg 24,5 millió embernek nincs állása, ami azt jelenti, hogy az uniós munkavállalók több mint 10%-a munkanélküli. Az Európai Bizottság konkrét foglalkoztatási csomagot dolgozott ki a munkahelyteremtés ösztönzésére. A javaslat a munkahelyteremtés keresleti oldalára összpontosít azáltal, hogy megoldásokat javasol a tagállamoknak a munkaerő-bővítés ösztönzéséhez: csökkentse a foglalkoztatást terhelő adókat vagy nagyobb mértékben támogassák az új vállalkozásokat. Ha a tagállamok végrehajtják az ajánlásokban foglaltakat, 2020-ra várhatóan a 20–64 éves korosztályba tartozó munkavállalók 75%-a el tud majd helyezkedni, s így megvalósul az Európa 2020 növekedési stratégia egyik legfontosabb célja.

Az Európai Parlament nemzetközi szakbizottsága nemet mond az ACTA-ra

Az Európai Parlament nemzetközi kereskedelmi szakbizottság ismertette ajánlását a hamisítás elleni kereskedelmi megállapodás (ACTA) sorsával kapcsolatban. A felelős szakbizottság feladata, hogy ajánlást tegyen az Európai Parlament plenárisának arról, hogy a megállapodást jóváhagyják vagy elutasítsák. David Martin (S&D, brit) jelentéstevő a megállapodás elutasítását javasolja, mert szerinte az ACTA szabadságjogokra gyakorolt potenciális veszélye nagyobb, mint a megállapodás lehetséges előnyei. A megállapodás nem léphet hatályba az Európai Parlament jóváhagyása nélkül. Az Európai Parlament várhatóan a júniusi vagy júliusi plenáris ülésen szavazhat az ACTA-ról.

További információk:
http://ec.europa.eu/enterprise/newsroom/cf/itemdetail.cfm?id=5905&lang=en&tpa_id=201&title=New%20lists%20of%20standards

Részletes információk az ACTA-ról:

<http://www.europarl.europa.eu/news/hu/headlines/content/20120220FCS38611/html/Minden-amit-az-ACTA-r%C3%B3l-tudni-%C3%A9rdemes>

További információk:
<http://www.europarl.europa.eu/news/hu/headlines/content/20120413STO42886/html/K%C3%B6nyvek-lehetne-mag%C3%A1nt%C5%91k%C3%A9rt-bevonni-az-uni%C3%B3s-projektek-finansz%C3%ADroz%C3%A1s%C3%A1ba>

Magántőke bevonása az uniós projektek finanszírozásába

Több Európai Unió által társfinanszírozott fejlesztési projekt is veszélybe kerülhet a válság sújtotta országokban, mivel a bankok és befektetők nem tudnak vagy nem hajlandók kiegészítő forrásokat biztosítani hozzájuk. Az uniós támogatásokat viszont mindig ki kell egészíteni önrésszel. Az Európai Parlamenti képviselők megoldást keresnek annak érdekében, hogy ne álljanak le ezek a beruházások. A parlamenti javaslat lényege, hogy az EU-s támogatás egy részét kölcsönként vagy garanciaként lehetne felhasználni, amellyel ösztönözni lehetne a magánszektor bevonását az uniós projektek megvalósításába. Ugyanakkor ez csak kivételes és ideiglenes intézkedés lehetne, mivel a strukturális és kohéziós támogatásokat nem lehet ilyen módon felhasználni, mert az a magánszektorban adott állami támogatásnak minősülne. Ezt pedig tiltják az uniós szabályok.

Egyszerűsített gépjármű-regisztráció külföldön

Az EU a regisztrációs szabályok egységesítésére törekszik annak érdekében, hogy az uniós polgárok egyszerűbben és olcsóbban vihessék ki gépkocsijukat más tagállamokba. Az új szabályok egyszerűsíteni fogják a regisztrációs eljárásokat, csökkentik a költségeket, és elősegítik a bürokratikus akadályok elhárítását. A Bizottság becslése szerint a javaslat elfogadása esetén a vállalkozások, az autótulajdonosok és a járműnyilvántartó hatóságok mintegy 1,45 milliárd eurót takaríthatnak meg évente. Az intézkedés csökkenteni fogja a nyilvántartásba vételhez szükséges adminisztratív követelményeket, eltörli a kiegészítő műszaki vizsgálattal kapcsolatos követelményeket, és egyszerűsíti a céges autók használatát is. Az Európai Parlamentnek és az EU-tagállamok kormányainak is jóvá kell hagyniuk a javaslatot ahhoz, hogy az jogszabállyá váljon.

További információk:
http://ec.europa.eu/news/economy/120410_hu.htm

MÁJUS

2012. május 8. Brüsszel

***Az európai vasutak fejlesztése –
jövőbeli finanszírozási lehetőségek***

Szervező: Dán EU Soros Elnökség, Európai Vasúti és
Infrastruktúra Kezelők Közössége (CER)

További információk:

events@cer.be

2012. május 8. 8:30-17:00 Brüsszel

Információs Nap: CIP Őko-innováció pályázat 2012

Szervező: Európai Bizottság, Vállalkozói Főigazgatóság

Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne Épület,
170 Rue de la Loi

Program:

http://ec.europa.eu/environment/eco-innovation/files/docs/infod/2012/eco_inno_2012_programme.pdf

Regisztráció:

<https://webgate.ec.europa.eu/fmi/scic/ECOINNO12/start.php>

További információk:

<http://ec.europa.eu/environment/eco->

2012. május 12. 10:00-18:00 Brüsszel

20. Európai Fesztivál –

Nyílt napok az EU-s intézményekben

További információk:

http://europa.eu/festivalofeurope/index_en.htm

2012. május 15. 9:00 – 16:45 Brüsszel

***Őko-iparágak: tudományos támogatás a
munkahelyteremtés és a fenntarthatóság számára***

Szervező: Európai Bizottság, Vállalkozói Főigazgatóság

Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne Épület,
170 Rue de la Loi

Program és további információk:

http://ec.europa.eu/dgs/jrc/index.cfm?id=1410&obj_id=4110&dt_code=EVN

2012. május 15-16. Brüsszel

***Water Innovation Europe –
Innováció a vízi szektorban***

Szervező: ACQUEA, WssTP

Program:

<http://www.waterinnovationeurope.eu/ibis/WIE/my-event>

További információk:

<http://www.waterinnovationeurope.eu/ibis/WIE/my-event>

2012. május 22-25. Brüsszel

Zöld Hét 2012

Szervező: Európai Bizottság

Program-tervezet:

<http://ec.europa.eu/environment/greenweek/pdf/programme.pdf>

További információk:

<http://ec.europa.eu/environment/greenweek/>

2012. május 29. Brüsszel

„Mission Growth” – Innováció az európai ipar versenyképességért

Szervező: Európai Bizottság, Vállalkozói Főigazgatóság

Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne Épület,
170 Rue de la Loi

Program, regisztráció és további információk:

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/innovation/policy/conference-mission-growth_en.htm

2012. május 29-30. Brüsszel

Információs Nap: FP7 egészségügyi programjai 2012-13-ban

Szervező: Európai Bizottság

Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne Épület,
170 Rue de la Loi

Regisztráció:

<https://webgate.ec.europa.eu/fmi/scic/OIDBE12/start.php>

Program és további információk:

http://ec.europa.eu/research/health/events-14_en.html

JÚNIUS

2012. június 6. Brüsszel

A vállalkozások szerepe a szakképzésben

Szervező: Eurochambres

További információ hamarosan

2012. június 7-8. Brüsszel

Üzlet-Szakképzés (Business-VET) Fórum

Szervezők: Európai Bizottság és Dán EU Soros
Elnökség

További információ hamarosan

2012. június 14. Brüsszel

***A gazdasági változások régiói 2012 –
KKV-k versenyképessége***

Szervező: Európai Bizottság, Regionális Főigazgatóság

További információk:

http://ec.europa.eu/regional_policy/conferences/agenda/index_en.cfm

2012. június 18-22.

Fenntartható Energia Hét 2012

Helyszín: Brüsszelben és számos európai helyszínen

Brüsszeli programok:

<http://www.eusew.eu/energy-week-brussels>

További információk:

<http://www.eusew.eu/>

2012. június 26. 9:00 – 17:00 Brüsszel

E-közbeszerzés – Kihívások és lehetőségek

Szervező: Európai Bizottság és Európai Parlament

Helyszín: Európai Parlament

Regisztráció:

<http://ec.europa.eu/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=ePROC>

További információk:

http://ec.europa.eu/internal_market/publicprocurement/e-procurement/conferences/index_en.htm

2012. július 18-19. Brüsszel

Információs nap: kutatási tevékenység a közlekedési szektorban (FP7)

Szervező: Európai Bizottság, Vállalkozói Főigazgatóság

Helyszín: Európai Bizottság, Charlemagne Épület,
170 Rue de la Loi

További információk:

http://ec.europa.eu/research/transport/events/infodays/index_en.htm

AKTUÁLIS PÁLYÁZATOK

Korábbi hírlevelekben részletesen ismertetett pályázati kiírások

Intelligens Energia Európa 2012 pályázati felhívás

Az Európai Bizottság 2011. december 21-én közzétette az Intelligens Energia Európa/IEE Program negyedik pályázati felhívását. A program a megújuló energiaforrásokat és hatékony energiafelhasználást támogató technológiák piacra vitelére fókuszál.

Pályázat benyújtásának határideje: **2012. május 8.**

Pályázat összköltségvetése: 67 millió euró

Támogatási arány: 75%

Projekt időtartama: 36 hónap

További információk:

http://ec.europa.eu/energy/intelligent/files/call_for_proposals/call_2012_en.pdf

Információs és kommunikációs technológiára vonatkozó támogatási program 2012 (ICT PSP)

Az IKT-program célja, hogy a lakosság, a közszergek és a vállalkozások (különösen a kkv-k) körében az információs és telekommunikációs technológia szélesebb körű felhasználásával ösztönözze az innovációt és növelje a versenyképességet.

Pályázat benyújtásának határideje: **2012. május 15.**

Pályázat összköltségvetése: 127 millió euró

Támogatási arány: 50-100%

Projekt időtartama: 12-36 hónap

További információk:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/ict_psp/index_en.htm

ERASMUS kezdő vállalkozók számára

Az Európai Bizottság Vállalkozáspolitikai és Ipari Főigazgatósága 2012. február 20-án tette közzé az „Erasmus kezdő vállalkozók számára” programra vonatkozó új pályázati kiírást. A pályázati felhívás célja azon közvetítő szervezetek kiválasztása, amelyek tevékenységén keresztül a kezdő vállalkozók sikeresen részt vehetnek a mobilitási programban.

Projekttervezet benyújtásának határideje:

2012. május 31.

Pályázat összköltségvetése: 3,1 millió euró

Támogatási arány: maximum 90 %

Projekt időtartama: 24 hónap

További információk:

http://ec.europa.eu/enterprise/newsroom/cf/item_detail.cfm?item_id=5774&lang=en&tpa_id=0

PÁLYÁZATI FELHÍVÁSOK

AKTUÁLIS PÁLYÁZATOK

Korábbi hírlevelekben részletesen ismertetett pályázati kiírások

MEDIA 2007 - „Kereskedelmi közvetítői program”

Ez a pályázati felhívás minden olyan európai társaságnak szól, amely valamely produkciós vállalkozás közvetítőjeként jár el, és filmek kereskedelmi hasznosításával foglalkozik marketingtevékenység végzése révén (vagy azáltal, hogy külföldi forgalmazók vagy egyéb vásárlók számára értékesíti a film használati jogait).

Pályázat benyújtásának határideje: **2012. június 18.**

Pályázat összköltségvetése: 1,5 millió euró

Támogatási arány: 50 %

További információk:

http://ec.europa.eu/culture/media/programme/distrib/schemes/sales/index_en.htm

LIFE +

Az Európai Bizottság Környezetvédelmi Főigazgatósága 2012. március 12-én hatodik alkalommal tette közzé a LIFE + pályázati kiírását. A program környezet- és természetvédelmi projekteket és kísérőintézkedéseket támogat.

Pályázat benyújtásának határideje:

2012. szeptember 26.

Pályázat összköltségvetése: 276 millió euró

Támogatási arány: 50%

További információk:

<http://ec.europa.eu/environment/life/funding/lifepus.htm>

Alternatív vitarendezés az Európai Unióban

Az Európai Unióban jelenleg több mint 750 alternatív vitarendezési mechanizmus (AVR) létezik. Az alternatív vitarendezés egyszerű, gyors és személyre szabott megoldást kínál a vállalkozások és a fogyasztók között (B2C) felmerülő jogviták peren kívüli megoldására. Az Európai Unió tanulmányai számos olyan hiányosságra mutatnak rá, amelyek csorbítják az EU-n belüli alternatív vitarendezés hatékonyságát (fogyasztók és vállalkozások tájékoztatatlansága a létező rendszerekről, a vitarendezés hatókörének hiányossága, online lehetőségek hiánya). 2011 novemberében az Európai Bizottság két egymást kiegészítő jogszabályt javasolt egyrészt az alternatív vitarendezési mechanizmusok (Alternative Dispute Resolution/ADR), másrészt az online vitarendezés (Online Dispute Resolution/ODR) ösztönzésére. A jogszabályjavaslatok nem csak a fogyasztók kereskedőkkel felmerült panaszait, de a kereskedők fogyasztókkal szemben felmerült panaszait is kezelnék.

Az AVR-szervezetek magas száma ellenére jelentős különbségek vannak a földrajzi és ágazati lefedettség tekintetében nemcsak uniós, de országos szinten is. Egyes országokban csak néhány régióban léteznek ilyen szervezetek, más országokban pedig egyáltalán nincsenek is elismert AVR-szervezetek (pl.: Szlovákia és Szlovénia). Vannak továbbá olyan tagállamok, ahol az AVR-szervezetek nem felelnek meg az előírt minőségi minimumkövetelményeknek és a rendszert tovább kellene fejleszteni (pl.: Ciprus, Románia).

A legtöbb tagállamban a meglévő szervezetek csupán bizonyos ágazatokban foglalkoznak fogyasztói vitákkal (különösen a szabályozott ágazatokban, mint a távközlés, a villamosenergia-szolgáltatás, pénzügyi szolgáltatások), a fogyasztói-kereskedő viták egyes típusainak megoldására nem minden esetben áll rendelkezésre AVR-szervezet. A fent említett különbségek következtében az európai fogyasztók országonként eltérő feltételekkel élhetnek a peren kívüli vitarendezés lehetőségével.

2010-ben minden ötödik, a belső piacon árut vagy szolgáltatást vásárló uniós polgárnak valamilyen problémával kellett szembesülnie. Az ebből keletkező veszteség az EU GDP-jének mintegy 0,4 százalékát teszi ki. A vásárlóknak csupán töredéke folyamodott jogorvoslatért és sikerült ügyét megoldania. A legtöbb szervezet ismeretsége mind a fogyasztók, mind a vállalkozások körében alacsony, ezért csak ritkán veszik igénybe őket. A meglévő AVR-szervezeteknek mindössze 50 százalékát jelentették be az Európai Bizottságnak olyan szervezetként, amely megfelel a Bizottság két ajánlásában foglalt minőségi kritériumoknak.

A hatékony peren kívüli rendszerek alapvető fontosságúak a vállalkozások számára. A színvonalas AVR-hez való hozzáférés segíti a vállalkozásokat ügyfélkapcsolataik megfelelő kezelésében és üzleti hírnevük megtartásában, ezen felül költségmegtakarítást eredményez számukra. Becslések szerint az uniós vállalkozások csaknem 3 milliárd eurót tudnának megtakarítani, ha a peres eljárások helyett az AVR-t vennék igénybe.

Az Európai Bizottság által javasolt új jogszabályjavaslatok előírásainak köszönhetően a fogyasztók az EU valamennyi országában peren kívül rendezhetik vitás ügyeiket függetlenül attól, hogy mely tagállamban vásárolták terméküket vagy vettek igénybe szolgáltatást, illetve hogy interneten vagy személyesen vásároltak. Az új jogszabályjavaslatok a már meglévő AVR szervezetekre épülnek, tiszteletben hagyva az egyes országok joghagyományait.

- Az AVR-szervezetek olyan peren kívüli (bíráson kívüli) szervezetek, amelyekben egy semleges fél (pl.: egy békéltető, közvetítő, ombudsman, felülbírálati bizottság) javasol megoldást egy felmerülő jogvita esetében.
- Az AVR-rendszereket a hatóságok, illetve az adott iparág hozhatja létre, valamint létrejöhettek a közszféra, az ipar és a fogyasztói szervezetek együttműködésének gyümölcseként is. Finanszírozásuk történhet magán vagy állami forrásból, illetve a kettő kombinációja révén.
- A fogyasztók térítésmentesen vagy alacsony költséggel (50 EUR alatt) vehetik igénybe a legtöbb rendszert, amelyek rövid időn belül (átlagosan 90 nap alatt) megoldást kínálnak.
- A döntés lehet nem kötelező erejű ajánlás, de lehet a kereskedőre vagy mindkét félre nézve kötelező határozat is.

Az AVR-jogszabály alapvető célja, hogy bármely jogvita AVR-szervezet elé terjeszthető legyen. E kötelezettségük teljesítéséhez a tagállamoknak a meglévő AVR-szervezeteket kell használniuk, szükség esetén kiigazítva azok hatáskörét, vagy létrehozhatnak új AVR-szervezeteket is. A jogszabály nem kötelezné a nemzeti hatóságokat arra, hogy minden egyes kiskereskedelmi ágazatban külön AVR-szervezetet hozzanak létre. Az AVR teljes körű lefedettsége például egyetlen „a fennmaradó ügyekben” illetékes AVR-szervezet létrehozásával is biztosítható lenne. A jogszabályjavaslat szerint a vitás ügyet maximum 90 napon belül le kellene zárni.

Az Európai Bizottság által javasolt egységes online platform segítségével az internetes vásárlás során felmerülő vitákat is egyszerűen lehetne rendezni, amely további lendületet adhat a határokon átnyúló kereskedelemnek. A külföldi országban tartózkodó fogyasztó egy összes hivatalos nyelven elérhető és díjmentesen használható platformon keresztül bejelentheti panaszát. A platform elektronikus kapcsolatban áll majd az új szabályoknak megfelelően létrehozott és a Bizottságnak bejelentett nemzeti AVR-szervezetekkel. Továbbra is a nemzeti AVR szervezetek feladata lesz az egyéni szerződéses viták rendezése, amelyeket a platform eléjük terjeszt. Követelmény lesz a viták 30 napon belüli rendezése.

Uniós hálózatok az alternatív vitarendezés ösztönzésére

Fin-Net

Az Európai Bizottság 2001-ben hozta létre a Fin-Net Hálózatot, melynek célja a fogyasztók és a pénzügyi szolgáltatók közötti határon átnyúló pénzügyi viták alternatív vitarendezése.

Európai Fogyasztói Központok Hálózata

Az Európai Unió valamennyi tagállamában – így Magyarországon is - működnek a nemzeti Európai Fogyasztói Központok (European Consumer Centre/ECC), amelyek együtt alkotják az Európai Fogyasztói Központok Hálózatát (ECC-NET). A hálózat feladata a határon átnyúló jogviták esetében felmerülő fogyasztói panaszok kezelése.

Az új jogszabály szerint a kereskedők kötelezettsége lesz, hogy tárgyszerű és teljes körű tájékoztatást nyújtsanak a fogyasztóknak a rendelkezésre álló illetékes AVR-szervezetekről és az AVR-platformról. A számlákon a jövőben fel kell majd tüntetni annak a szervezetnek a nevét, amely vitás esetben az adott ügyben eljár. A javasolt jogszabálycsomag értelmében az uniós országok szabadon dönthetnek arról, hogy nemzeti jogszabályaikban kötelezővé teszik-e a kereskedők AVR-eljárásokban való részvételét, illetve hogy előírják-e az ilyen eljárás során született megoldás kötelező érvényét a kereskedőre nézve.

Jelenleg a nemzeti hatóságok nem kötelesek rendszeresen figyelemmel kísérni az AVR-szervezetek igénybevételét és hatékonyságát, valamint hogy megfelelnek-e az Európai Bizottság által előírt minőségi kritériumoknak (megfelelő szakértelem, pártatlanság, átláthatóság, eredményesség és méltányosság). Az új javaslat alapján minden tagállamban egy illetékes hatóság lenne felelős a területén létesített AVR-szervezetek működésének ellenőrzéséért. Az illetékes hatóságok felmérik, hogy egy adott AVR-szervezet maradéktalanul betartja-e a meghatározott minőségi alapelveket. Ezen túlmenően az illetékes hatóságok rendszeresen jelentést készítenek az AVR-szervezetek fejlődéséről és működéséről. A Bizottság az irányelv alkalmazásáról háromévenként jelentést nyújt be az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak.

Magyarországon 20 nyilvános békéltető testület működik a regionális kereskedelmi és iparkamarákon belül, amelyek a fogyasztók és a vállalkozások közötti vitás ügyekkel foglalkoznak, ideértve a határokon átnyúló, illetve kollektív vitákat is. A békéltető testületek szolgáltatásai megfelelnek az uniós előírásoknak, és azok elérhetőek az Európai Bizottság adatbázisában.

Jelenleg az Európai Parlament és a Tanács tárgyalják a jogszabályjavaslatokat. Az Európai Bizottság Egészség- és Fogyasztóügyi Főigazgatósága tette közzé őket, így az előírások elsősorban a fogyasztók maximális védelmét helyezik a középpontba. Ennek ellensúlyozására az Európai Parlamentben a Belső Piaci Szakbizottság, a Tanácsban a Versenyképességi Munkacsoport tárgyalja a dossziét. Az ADR-szervezetekre vonatkozó intézkedések várhatóan 2014-ben lépnének életbe, az online vitarendezési platform pedig 2015-ben lenne működőképes. Az Európai Bizottság továbbá a vállalkozók közötti vitarendezésre (B2B) is jogszabályjavaslatot terjeszt elő 2013 folyamán.

További információk:

Az adatvédelmi jogi szabályozás reformja (Európai Bizottság hivatalos honlapja):

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/index_hu.htm

Az Európai Bizottság jogszabályjavaslata a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezéséről (irányelv-javaslat) és *a fogyasztói jogviták online rendezéséről* (rendelet-javaslat):

http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/adr_policy_work_en.htm

Az Európai Bizottság jogszabályjavaslata (2012. január 25.):

http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/news/120125_en.htm

Az Európai Bizottság által elismert AVR-szervezetek adatbázisa:

http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/schemes_en.htm

Az Európai Bizottság sajtóközleménye:

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/11/1461&format=HTML&aged=1&language=HU&guiLanguage=en>

A jogszabályról folyó tárgyalások nyomon követése:

[http://www.europarl.europa.eu/oeil/popups/ficheprocedure.do?reference=2012/0011\(COD\)&l=en](http://www.europarl.europa.eu/oeil/popups/ficheprocedure.do?reference=2012/0011(COD)&l=en)

http://ec.europa.eu/prelex/detail_dossier_real.cfm?CL=en&DosId=201286

Az Európai Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetségének (Eurochambres) *állásfoglalása* (2011. március):

<http://www.eurochambres.eu/DocShare/Common/GetFile.asp?PortalSource=429&DocID=3167&mfd=off&pdoc=1>

Az UEAPME állásfoglalása (2011. május)

www.ueapme.com/IMG/pdf/1105_final_pp_ADR.pdf